

Para un futuro MEJOR

El Family Education & Resource Center, FERC (Centro de Educación y Recursos para la Familia) es un programa del Mental Health Association of Alameda County (Asociación de Salud Mental del Condado de Alameda) y opera en virtud del contrato celebrado con Alameda County Behavioral Health Care Services (Servicios de Atención de la Salud del Comportamiento del Condado de Alameda).

FERC se fundó en virtud de la Ley de Servicios de Salud Mental (Mental Health Services Act).



Oficina Principal

Oakland

440 Grand Avenue, Suite 360
Oakland, CA 94610
Tel: 510.746.1700 | Fax: 510.746.1701
Lunes-Jueves 9:00am to 5:00pm
Viernes 9:00am to 1:00pm

Sucursales

San Leandro

525 Estudillo Avenue, Suite J
San Leandro, CA 94577
Teléfono: (510) 895-8710
Fax: (510) 895-8731
Nuestro horario varia. Por favor llame antes de llegar.

Fremont

(Ubicado en el the Fremont Family Resource Center)
39155 Liberty St. Ste. D400
Fremont, CA 94538
Teléfono: (510) 790-1010
Fax: (510) 790-1011
Nuestro horario varia. Por favor llame antes de llegar.

Livermore

202A South L. Street.
Livermore, CA 94550
Teléfono: (925) 583-3772
Fax: (925) 583-3771
Nuestro horario varia. Por favor llame antes de llegar.

TODOS LOS SERVICIOS SON GRATUITOS



**“Pasamos Por Esto,
Podemos Ayudarle”**



Familias que ayudan a Familias...

¿Cuida a un niño, adolescente, adulto o persona de la tercera edad que tiene un problema de salud mental?

Le ofrecemos información sobre el diagnóstico y los tratamientos disponibles, además de asistencia para obtener ayuda en el sistema de servicios de salud mental.

Llámenos y hable con una persona que sepa por lo que usted esta pasando.



1-888-896-FERC (3372)

brindamos ESPERANZA

Family Education & Resource Center (FERC) (Centro de Educación y Recursos para la Familia)

FERC es un Nuevo programa innovador centrado en la familia y el cuidador. Su función principal es brindar información, educación, esperanza y apoyo a familiares y cuidadores de niños, adolescentes, jóvenes en edad de transición, adultos o personas de la tercera edad con problemas de salud mental en todo el Condado de Alameda. Estos servicios se proporcionarán de una manera culturalmente sensible extendiéndose a personas de todos los grupos étnicos.

Todos los miembros del personal de FERC, incluso el equipo de defensores de la familia, tienen experiencia personal como familiares o cuidadores de personas con un historial de problemas de salud mental.

FERC también aportará comentarios y sugerencias a las personas encargadas de tomar decisiones en todo los niveles del Behavioral Health Care Services of Alameda County (Servicios de Atención de la Salud del Comportamiento del Condado de Alameda) acerca del papel fundamental que tienen los familiares y los cuidadores que apoyan a su ser querido y sobre sus experiencias y necesidades personales.

FERC trabaja estrechamente con el Condado de Alameda y las agencias contratadas por el condado para promover la perspectiva de la familia, del cuidador y para crear un sistema más orientado a la familia, al cuidador y a la persona con problemas de salud mental.

Como Podemos Ayudarle

Información

Podemos brindarle información detallada sobre el sistema de servicios de salud mental, su funcionamiento y los servicios disponibles para personas que tienen problemas de salud mental en el Condado de Alameda.

Recursos

Podemos ayudarle a encontrar la agencia o el servicio que necesite. Si necesita más que un recurso, podemos comunicarnos con los servicios por usted, ayudarle concertar citas y asistirlo si tiene dificultades al tratar con una agencia de salud mental u otro servicio.

Asesoramiento y asistencia

Nuestros defensores de la familia pueden ofrecerle consejos prácticos y motivación mientras aprende a desenvolverse en el complejo sistema de servicios y a afrontar la enfermedad mental en su familia. Podemos escucharle con una actitud abierta y ayudarle a clasificar opciones y tomar decisiones.

Apoyo para cuidadores

Le ayudaremos a encontrar grupos de autoayuda y aprender técnicas para su cuidado personal.

Educación

Podemos ayudarle a educarse sobre la naturaleza de los diagnósticos de salud mental, las opciones de tratamiento actuales e investigaciones. Contamos con diversos folletos y artículos, listas de lecturas recomendadas y una biblioteca de préstamo con una variedad de libros, CD y DVD que se encuentran disponibles para que las familias se lleven a sus hogares.

“No espere a que pase la tormenta. Aprenda a bailar bajo la lluvia.”

Fred Freese
NAMI National Conference 2009

